**GUÍA DE ENTREVISTA**

1. **Usuarixs:**

Profesionales de la Salud de: Medicina, farmacia, laboratorio, enfermería, entre otros.

1. **Objetivos:**
2. ¿Cómo accede un profesional de la salud a cursos formativos o de extensión?
   * Lugares donde busca o accede a información sobre cursos
   * Necesidad personal de formación, por necesidad de la institución u oportunidad
   * Búsqueda online por temas de interés o suscripción a boletines
3. ¿Qué características toma en cuenta para matricularse o adquirir determinado curso?
   * Presentación de la información del curso
   * Modalidad: Presencial, semi-presencial o virtual. Precio, horarios, créditos, certificación, currícula, etc.
   * Adquisición de cursos de forma online
   * Experiencias o emociones

## 

1. **Introducción:**

Hola, mi nombre es [*entrevistador*] y voy a conversar con usted hoy, gracias por recibirnos. Esta entrevista es para conocer un poco de usted y su interacción con algunos servicios que ya está usando. Antes de empezar, me gustaría aclarar que nada de lo que diga o haga está bien o mal, ni vamos a juzgarle por eso. Esta solo será un conversación y mientras más sincero/a sea con sus respuestas, es más valioso para nosotras. Ahora bien, ¿está de acuerdo con que grabe esta entrevista? No será usada en otra cosa que no sea esta investigación, la grabación no será publicada sin su autorización. Si en algún momento decide que no quieres continuar con la entrevista, puede retirarse, no hay ningún problema.

1. **Warming Up**

### Screener validation:

* + Nombre
  + Edad
  + Zona en la que vive
  + Profesión
  + Ha ocupado/u ocupa puestos de jefatura en su Institución o centro laboral
  + ¿Está tomando actualmente un curso formativo o de extensión?/ Si la respuesta es NO: ¿Cuándo fue la última vez que estudió un curso formativo o de extensión?

1. **Detailed Interview**

### *Información sobre servicios educativos: Búsqueda de información*

* + ¿Sobre qué tema fue/es este curso?
  + ¿Cómo obtuvo información sobre el curso/ cómo se enteró de este curso?
  + ¿Suele buscar cursos sobre este tema?
    - **SI:**

¿En dónde realiza esta búsqueda o cómo accede a información sobre estos cursos?

* + - **NO:**

¿Sobre qué otros temas de interés suele buscar cursos?

¿Cómo accede a información referente a cursos de formación o extensión?

### *Información sobre servicios educativos: Motivación*

* + ¿Con cuánta frecuencia suele inscribirse a este tipo de cursos?
  + ¿Alguna vez ha recibido cursos de capacitación por parte de su Institución?
    - **SI:**

Por favor, comente y describa cómo fue esa experiencia

* + Si ha ocupado puestos de jefatura: ¿Alguna vez ha adquirido un curso de extensión para capacitar al personal a su cargo?
    - **SI:**

Por favor, comente y describa cómo fue esa experiencia

* + - **NO:**

Si ha estado/o está interesado(a) en adquirir un curso de este tipo para capacitar a su personal, ¿De qué forma obtendría información del curso de su interés?

*Información sobre servicios educativos: Acceso online de información*

### *\*Si ninguna respuesta anterior incluye la búsqueda de información vía online:*

*- ¿Ha usado alguna página de internet para realizar búsqueda de cursos? Comente su experiencia.*

- ¿Tiene alguna página favorita para realizar la búsqueda de cursos de formación?

* + - **SI:**

¿Qué le gusta de esta página?

¿Por qué no usa otras?

* + - **NO:**

Si pudiera acceder a una página web que ofrezca esta información, ¿cómo le gustaría que fuera?

### *Adquisición de servicios educativos: Disposición de la información*

- Al usar páginas web para acceder a información sobre cursos, ¿Qué es lo primero que busca?

- Si pudiera decidir qué datos acerca del curso quisiera obtener, ¿cuáles serían?

- ¿Qué tipo de información le parece más relevante/ menos relevante?

- De existir, ¿haría uso del formulario para obtener información más detallada por correo o teléfono?

* + - **SI:**

¿Qué tipo de datos estaría dispuesto(a) a brindar?

* + - **NO:**

¿Cuál es el motivo?

### *Adquisición de servicios educativos: Características del servicio*

- ¿Qué elementos tiene en consideración al momento de inscribirse a un curso?

- ¿Qué información le ayuda a decidirse entre dos o más cursos de su interés?

- ¿Qué característica del curso es esencial para adquirirlo?

- ¿Qué característica le haría desistir de inscribirse al curso?

### *Adquisición de servicios educativos: Compra online*

- ¿Ha comprado alguna vez un curso a través de una página web?

* + - **SI:**

Comente y describa su experiencia

¿Volvería a realizar una compra de este tipo por internet? ¿Por qué?

* + - **NO:**

¿Cuál ha sido el motivo?

*(Si es por falta de oportunidad)* Si tuviera la oportunidad ¿lo haría?

**SI:** ¿Qué le atrae de esta alternativa?

**NO:** ¿Cuál es el motivo?

### *Adquisición de servicios educativos: Experiencias y expectativas*

- ¿Qué busca en un curso?

- ¿Ha llevado cursos de forma virtual (Aula virtual)?

* + - **SÍ:**

Por favor, describa su experiencia

* + - **NO:**

¿Estaría interesado(a)? ¿Cuáles son los motivos?

Sobre el último curso de formación o extensión que estudió:

- ¿Cubrió sus expectativas?

- ¿Cómo se sintió durante el proceso desde la inscripción hasta la finalización? Describa brevemente cada momento

- ¿Lo recomendaría? ¿Por qué?

1. **Debrief**

De las cosas que hemos conversado, ¿hay alguna cosa que quisiera agregar o comentar que pudiera darnos mayor información? Muchas gracias por su tiempo, hasta otra oportunidad.